

Artikel 1. Ons privacybeleid

Vooruitlopend op de AVG (25-5-2018) hebben wij ons privacybeleid opgenomen in onze algemene voorwaarden.

Kenniscentrum B.O.S. respecteert sinds haar oprichting (juni 2010) de privacy van haar sitebezoekers en studenten en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ingeval van het volgen van een opleiding of training delen wij je gegevens uitsluitend met degenen die betrokken zijn bij je opleiding: onze administratie, de docent en het IVIO-Examenbureau (voor je diploma/certificaat). Wij verkopen je gegevens niet!

Wat doet Kenniscentrum B.O.S. met je persoonsgegevens?

1.	Inboeken bij een opleiding:	Je ontvangt van ons een inschrijfformulier waarop je de opleiding/ training van je keuze aankruist. Je vult je naam, voorletters, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, mailadres in en kruist aan, dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden en ons privacybeleid. We bevestigen de ontvangst van je inschrijfformulier en daarmee ben je definitief aangemeld voor de opleiding/ training.
2.	Administratieve afhandeling:	Je ontvangt de factuur voor je opleiding/training op het opgegeven (mail)adres. Ingeval van betaling door de werkgever zijn ook de bedrijfsgegevens op het inschrijfformulier ingevuld en ook de werkgever gaat akkoord met onze algemene voorwaarden en ons privacybeleid. De werkgever ontvangt de factuur per mail of post. Wij mogen persoons- en/of bedrijfsgegevens overdragen aan een extern incassobureau ingeval sprake is van wanbetaling.
2.	Indelen bij een docent(e):	Onze docenten respecteren ook de vertrouwelijkheid van je gegevens. Sommige docenten werken met een WhatsApp-groepje. Je bent vrij om deel te nemen en je kunt altijd zelf (tussentijds) de groep verlaten. Na afloop van een opleiding/training heft de docent(e) de WhatsApp-groep direct op. De docent kan je ook per mail informeren over lesinhoudelijke zaken, een sollicitatiemogelijkheid of bij ziekmelding. Ingeval van een roosterwijziging ontvang je van ons nieuwe data.
3.	Aanvragen diploma/ certificaat:	Als je slaagt voor je opleiding/training, dan ontvang je een diploma of certificaat van IVIO-Examenbureau: een extern, onafhankelijk bureau. Wij verstrekken hen daartoe je naam, voorletters, geboortedatum en -plaats. Ook zij respecteren de vertrouwelijkheid van je gegevens en geven/verkopen deze niet door.
4.	Incidentele marketing:	Ons aanbod wijzigt regelmatig: er komen nieuwe opleidingen/trainingen bij. We volgen daarbij de arbeidsmarkt, zodat we de kansen van onze studenten vergroten om een leuke baan te vinden of om door te groeien binnen hun huidige functie. Als we denken, dat een bepaalde (vervolg) opleiding jou daarbij kan helpen, dan mailen we je daarover. Deze mail kan ook naar de werkgever gaan. We overstelpen je niet met wekelijkse nieuwsbrieven en je kunt via info@kenniscentrumbos.nl altijd aangeven, dat je wilt dat wij je gegevens uit ons systeem verwijderen. (Zie ook 1.1 en 1.2.)

Artikel 1.1 Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. **Kenniscentrum B.O.S.** gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers (zie hierboven: 4. Incidentele marketing). Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kunt je browser zo instellen dat je bij **Kenniscentrum B.O.S.** geen cookies ontvangt.

Artikel 1.2 Google Analytics (GA)

Kenniscentrum B.O.S. gebruikt GA. Dat betekent, dat we via GA persoonsgegevens van websitebezoekers ontvangen (naam en plaatsnaam organisatie of server en de totale bezoektijd). Ingeval we de gegevens van de organisatie kennen, sturen wij eenmalig een marketingbrief om te vragen of en hoe wij de bezoeker verder kunnen adviseren op opleidingsgebied.

GA geeft gebruikers de mogelijkheid uw gegevens te bewaren gedurende 14, 26, 38 of 50 maanden of om niet automatisch te verwijderen. Kenniscentrum B.O.S. heeft die bewaartermijn ingesteld op 14 maanden, dus de kortst mogelijke bewaartermijn. Alle gegevens die ouder zijn dan die termijn worden dan automatisch verwijderd.

Binnenkort biedt GA de mogelijkheid om gebruikers te verwijderen en zullen wij alle gegevens die gekoppeld zijn aan een individuele websitebezoeker verwijderen uit GA. GA heeft hiervoor nog geen details beschikbaar gesteld hoe wij dit kunnen bewerkstelligen. Zodra deze mogelijkheid er is, zullen wij ons privacybeleid hierop wederom aanpassen.

Voor u als websitebezoeker is het belangrijk te weten, dat wij uw bezoekersgegevens **nooit doorgeven of verkopen aan derden.**